

Záruka a údržba

Doživotní záruka na domácí užití

Berry Floor laminátové podlahy poskytuje záruku dle klasických podmínek užití ode dne zakoupení podlahy zákazníkem. Tato záruka se vztahuje na defekty materiálu a defekty při výrobě jako opotřebení, skvrny, blednutí, vlhkostní odolnost a to za podmínek:

- Lamely byly podrobeny kontrole viditelných defektů před pokládkou. Lamely s viditelnými defekty NEBYLY položeny. Po pokládce takových lamel nebude reklamáce uznána.
- Podlaha byla použita v prostorách tomu určených, dle příslušné zátěžové klasifikace a pravidel pro pokládku přiloženém v balení;
- Podlaha byla položena a ošetřována dle doporučení výrobce Berry Floor;
- Podlaha nebyla po pokládce nijak ošetřena (např. polišem nebo voskem).

Záruka nezahrnuje:

- Mechanické poškození kvůli chybám při pokládce, špatnou pokládkou či nesprávným užíváním podlahy, které odporuje doporučením výrobce včetně úprav lamel nebo při venkovním užití podlahy;
- Nehody, nesprávné použití nebo využití podlahy, např. škrábance, praskliny, zářezy, atd. způsobené spadnutím předmětů, rýhy a poškození povrchu způsobené pískem, kamínky nebo jinými abrazivními materiály ať už způsobené při pokládce či zákazníkem
- Poškození z důvodu nevhodné údržby a použití nevhodných čistících prostředků;
- Použití laminátu Berry Floor v prostorách s extrémní vlhkostí a mokrem (např. sauny, bazény atd.). Musí se předcházet kontaktu s nadměrnou vlhkostí a stojatou vodou jak na povrchu podlahy tak v podkladu

REKLAMACE

- Pokud se defekt projeví na materiálu v prvních 6ti letech od dodání, Berry Floor poskytne dle vlastního rozhodnutí buď výměnu vadných lamel (práce není zahrnuta) nebo náhradu kupní ceny těchto lamel. Pokud se vada objeví sedmý rok a později, Berry Floor poskytne náhradu kupní ceny poškozených lamel sníženou o 5% každý rok doby trvání záruky. Tato náhrada bude poskytnuta jako sleva při nákupu nové podlahy Berry Floor.
- Hned po zjištění vady informujte svého prodejce, a to písemnou formou včetně originálu dokladu o koupi. Záruka může být uplatněna pouze pokud defekt zabírá alespoň 2,5 cm² (1 čtverečný palec) lamely. Berry Floor si vyhrazuje právo na inspekci tak, aby byly zjištěny okolnosti zjištěného problému.
- Tato záruka se nevztahuje a nepokrývá další následné výdaje, náklady či ztráty.

Délka záruky

Záruka se vztahuje na dobu použití výrobku a je pro konečného uživatele podlahy. Není přenosná. Pokud chceme využít záruky musíme se registrovat. K registraci vyplňte Registrační Certifikát (v každém balení podlahy) a pošlete zpět spolu s kopií prodejního dokladu do 30ti dnů od nákupu.

Legislativa

Tato záruka Vám zaručuje specifická práva a dále také platí legislativa jednotlivých zemí, kde se tato podlaha prodává (liší se stát od státu).

Údržba

Jednoduchá pravidelná údržba - jen zamést nebo vyluxovat (s použitím příslušenství luxu s jemným kartáčem). Pokud je potřeba lze podlahy Berry Floor čistit suchým mopem nebo i lehce navlhčeným s použitím určeného čističe. Pokud podlahu namočíte okamžitě setřete dosucha. Není třeba žádné další ošetření povrchu.

Nepoužívejte žádné mýdlové poliše, čisticí prostředky, mýdla, oleje a vosky. Zbytky takových prostředků mohou zanechat na podlaze film, ve kterém mohou být vidět stopy chození.

Nikdy nepoužívejte abrazivní prostředky, které podlahu poškrábou.

Odstraňování skvrn: obtížné skvrny jako inkoust, krev, krém na boty nebo barva můžou být odstraněny použitím malého množství acetonu (řídte se pokyny a doporučením výrobce) Potom povrch osušte a očistěte. Vždy aplikujte pouze v místě zašpinění a postupujte šetrně k podlaze. Vždy mějte na paměti bezpečnostní doporučení výrobce těchto čističů.

V případě gumových a voskových skvrn nechte nejdříve ztuhnout a pak odstraňte plastovou špachtlí.

Instalujte vnitřní i venkovní čisticí zóny tak, aby se hlína a kamínky z bot nedostaly na podlahu.

Používejte filcové podložky na nohy nábytku.

Kolečkové židle používejte na plastových podložkách k tomu určených.

NIKDY nemyjte podlahu hodně mokrým mopem.

NIKDY nepoužívejte parní čističe na laminátové podlahy.

Pokud se budete řídit výše uvedenými pokyny na jednoduchou údržbu a čištění jsme přesvědčeni, že si Vaši laminátovou podlahu Berry Floor zcela užijete!