

PAR-KY[®]

your natural wood floor

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka

15 let pro řady PAR-KY Pro, Lounge a Silencioso by PAR-KY.

Záruka na plovoucí podlahy PAR-KY se vztahuje na vady materiálu a výrobní vady podlahových dílců.

Podmínky záruky

Záruku lze uplatnit pouze tehdy, je-li podlaha položena dle doporučených směrnic výrobce (viz. montážní návod) a je-li instalována ve vhodných podmínkách a pokud jsou dodrženy níže uvedené pokyny Péče o podlahu.

Současně je nutné použít originální příslušenství PAR-KY (podložka). V případě montáže PAR-KY na podlahové topení lze použít podložku Climapor 2mm spolu s atestovanou parozábranou o minimální tloušťce 200 µm.

Pro uplatnění záruky musí být předložen doklad o nákupu zboží, (tím je doložena záruční lhůta oprávněné reklamace). Reklamace musí být uplatněna do 14 dnů od zjištění vady. Bude-li reklamace uznána, je firma DECOSPAN CZ, s.r.o. povinna zákazníkovi dodat bez vyúčtování více nákladů náhradní zboží nebo zboží stejné hodnoty.

Vyloučení ze záruky

1. Záruka je neplatná v případě, že podlaha nebyla instalována dle doporučení výrobce.
2. Záruku nelze uplatnit, je-li podlaha instalována ve vlhkých místnostech jako koupelna, sauna a jim podobné prostory.
3. Také při pokládce ve venkovních prostorách nelze uplatnit záruku.
4. Ze záruky jsou stejně tak vyjmuty stopy času jako škrábance nebo prohlubeniny vzniklé užíváním podlahy.
5. Záruka se nevztahuje na škody, které vznikly nepřiměřeným zacházením, zvýšenou vlhkostí nebo nevhodnou údržbou podlahy.
6. Poškození o rozměru menším než 1 cm, nejsou stejně tak důvodem k reklamaci.
7. Současně jsou ze záruky vyjmuty zjevné výrobní vady a vady materiálu, které jsou ohlášeny až po položení podlahy.
8. Záruku nelze uplatnit u výrobků, za něž nebyla uhrazena platba v plné výši.
9. Ze záruky jsou vyjmuty náklady na montáž, dopravné, balné a další vícenáklady.

Péče o podlahu

PAR-KY je pečlivě vyrobena z velmi kvalitní dřevěné dýhy. Aby mohla být garantována dlouhá životnost a vzhled položené podlahy, musí být dodržováno několik jednoduchých základních následujících pravidel:

1. Použijte především u vchodu rohože, aby byla podlaha chráněna od písku a jiné nečistoty.
2. Je doporučováno týdenní čištění vysavačem nebo vlhkým hadrem, téměř suchým mopem.
3. Přitom by měla být podlaha ošetřena neutrálním mýdlem nebo speciálním prostředkem určeným na dřevo (například Dr. Schutz – CC - Péče o parkety).
4. Při užívání podlahy se doporučuje udržovat relativní vlhkost vzduchu v rozmezí 50-60%, přičemž teplota by neměla klesnout pod 15°C.
5. Fleky by měly být co nejrychleji odstraněny vlhkým, čistým hadrem. Škrábance a malé trhliny mohou být vyspraveny tmelem na dřevo a přelakovány.
6. Velké škody musí být odstraněny pouze odborníkem.


Ing. Pavel Šafařík
DECOSPAN CZ, s.r.o.