



ZÁRUČNÍ OSVĚDČENÍ PRO PVC PODLAHOVÉ KRYTINY TARKETT

Rozsah:

Touto zárukou jsou pokryty veškeré podlahové krytiny programu Tarkett, které jsou určeny pro pokládání v obytných domech a specificky značeny způsobem, jenž firmu Tarkett v tomto smyslu zavazuje.

Toto značení je umístěno na zadní straně výrobku u podlahových krytin v pásech a na obalu u podlahových krytin ve čtvercích.

Doba platnosti:

Doba trvání záruky je proměnlivá podle druhu výrobku a může dosahovat 5, 8, 10 až 15 let v závislosti na jakosti, na profilech (*typech*) výrobků a na způsobu jejich použití podle doporučení firmy Tarkett.

Záruční doba začíná dnem, kdy byla podlahová krytina zakoupena spotřebitelem, tento den je uveden na faktuře vystavené prodejcem; na této faktuře musí být též přesně uveden odkaz na typ podlahové krytiny a na výběrovou třídu jejích vlastností.

Záruka:

Záruka se vztahuje pouze na podlahové krytiny v pásech, které jsou klasifikovány jako prvotřídní a které jsou aplikovány ve shodě s jejich určením podle specifikací Tarkett (podlahoviny musí být pokládány podle zvláštních instrukcí uvedených na zadní straně obalu u podlahových krytin ve čtvercích; podlahové krytiny v pásech mají speciální instrukce pro pokládání, viz sdělení přiložené k tomuto dokumentu), zároveň se vztahuje pouze na místnosti pro domácí použití (*v obytných domech*).

Záruka Tarkett se vztahuje na následující závady:

- zjevné (*viditelné*) závady, které musí být oznámeny firmě Tarkett nebo maloprodeji ještě před pokládáním podlahové krytiny, jako na příklad: vzhledové závady, strukturální závady, neodstranitelné skvrny, závady na zadní straně podlahoviny, mimo potisku
- výrobní závady, které musí být oznámeny firmě Tarkett nebo maloprodeji v průběhu záruční doby a které po určité době vyvolávají abnormální změny, jako např. předčasné opotřebení (počínající nezřetelnost vzorování *na lícím povrchu*).

Záruka Tarkett se nevztahuje na následující položky:

1. Výrobky prodané v jiné než prvotřídní kvalitě.
2. Závady způsobené pokládáním, které neodpovídalo speciálním instrukcím uvedeným na obalu nebo stanoveným výrobcem.
3. Výrobky, které byly poškozeny nesprávnou manipulací, výrobky používané jinak než v domácnosti, výrobky nevhodně skladované.
4. Výrobky poškozené při přepravě nebo jakýmkoliv jiným způsobem, pokud takové poškození bylo mimo zodpovědnost firmy Tarkett.
5. Výrobky se zjevnými (*viditelnými*) závadami, které však již byly nařezány či položeny.
6. Výrobky, které byly udržované a ošetřované nesprávně, tedy způsobem, jenž neodpovídal instrukcím a specifikacím firmy Tarkett pro údržbu.
7. Výrobky, které byly poškozeny opotřebením, vedoucím až k nutnosti výměny, pokud toto opotřebení bylo způsobeno nerovností podkladové plochy.
8. Rozdíly v zabarvení, lesku a struktuře reliéfního dezénu u prodávaných výrobků ve srovnání s obrázky či vzorky (*stejných výrobků*); pro případ nákupních smluv to platí i pro výrobní rozdíly, včetně rozdílů v barevnosti u různých výrobních dávek.
9. Škody způsobené poskvrněním, propálením, proříznutím, vrypy, účinky tření, náhodným místním zatížením (vtiskem), ztrátou barevnosti od účinku rubové strany kobereců či lakovaných povrchů, zažloutnutím od vnějšího potřísnění (asfaltem, dehtem, ...)
10. Škody způsobené jehlovými podpatky a nechráněnými nohami stolů či židlí.
11. Závady a škody způsobené okolnostmi, které nemohla firma Tarkett ovlivnit.
12. Ztráty barevnosti nebo škody vyvolané účinkem z vnějších zdrojů, jako např. únikem vody, zaplavením, horkem nebo velmi silným slunečním zářením
13. U všech výrobků, které nejsou opatřeny úpravou povrchu TECNIUM Surface či Xtreme Protection může dojít k zabarvení účinkem gumových podložek na nohách nábytku, které mohou vyvolat neodstranitelné skvrny; aby k tomu nedošlo, dejte pod takové nohy miskovité podložky z tuhého (*neutrálního*) materiálu.
K obdobnému zabarvení může dojít působením noh voskovaného nábytku, které mohou vyvolat neodstranitelné skvrny; aby k tomu nedošlo, dejte pod takové citlivé díly ochranné plstěné podložky.



Podmínky pro využití záruky:

Veškeré závady musí být ohlášeny firmě Tarkett nebo prodejci bezprostředně po jejich zjištění.

Závada bude uznána po přezkoumání reklamované podlahové krytiny představitelem firmy Tarkett nebo jejím oprávněným zástupcem s potřebnou kvalifikací.

Firma Tarkett si vyhrazuje právo požadavku na odebrání vzorku, který by prokazoval zjištěnou závadu, pro analýzy ve svých laboratořích.

Podmínky pro náhradu škod:

Náhrada škody bude poskytnuta za závadu zjištěnou na výrobku, na nějž se vztahuje záruka Tarkett, pokud tato závada bude odpovídat kritériím záručního krytí a podmínkám pro využití záruky a pokud uplatnění záruky bude přijato příslušným oddělením firmy Tarkett.

Tato náhrada škody bude pokrývat kupní cenu podlahové krytiny, avšak nebudou se do ní zahrnovat náklady na případné odstranění podlahové krytiny, náklady na odstranění vnitřního vybavení (dělicích stěn, nábytku, ...), náklady na pokládání a na materiál, jenž by mohl být zapotřebí pro pokládání (lepidlo, soklové lišty, ...) a bude propočtena podle následujících pravidel:

Doba po zakoupení,
během níž byla závada zjištěna

Sazba pro odškodnění
za podlahovou krytinu

Pro záruční dobu o délce trvání 15 roků – ORNAMENTA + ORNAMENTA TRAFFIC + HOME + EVENT

≤ 2 roky	100%
≤ 4 roky	80%
≤ 6 roků	60%
≤ 10 roků	40%
≤ 15 roků	20%

Pro záruční dobu o délce trvání 10 roků – TRENDY (mimo Tapisoft a Fantasy)

≤ 2 roky	100%
≤ 4 roky	75%
≤ 7 roků	50%
≤ 10 roků	20%

Pro záruční dobu o délce trvání 5 roků – TRENDY (Tapisoft a Fantasy)

≤ 2 roky	80%
≤ 4 roky	60%
≤ 5 roků	40%

Sepsáno a podepsáno dne únor 2005