

MORE FROM WOOD.

**E EGGER**

## ÚDRŽBA A ZÁRUKY

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY  
A INSTRUKCE K ÚDRŽBĚ PRO  
EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY



# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY

## EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY VÁM DÁVAJÍ JISTOTU PO MNOHO ROKŮ V CELÉM OBYTNÉM PROSTORU

### EGGER POSKYTUJE ZÁRUKU ODE DNE NÁKUPU:

PRO ZÁKLADNÍ PRODUKTY 6 MM NEZÁVISLE NA TŘÍDĚ ZÁTĚŽE	7 roků	7 roků záruka
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ 31 PRO 7 MM ZÁKLADNÍ PRODUKTY A DPR® PODLAHY	12 roků	12 roků záruka
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ 31 A 8 MM DPR® PODLAHY	15 roků	15 roků záruka
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ 32	20 roků	20 roků záruka
PRO PRODUKTY VE TŘÍDĚ 33	25 roků	25 roků záruka

(Vezměte prosím na vědomí speciální záruční podmínky pro komerční prostory, maximální doba záruky zde činná 5 roků).

### TROJNÁSOBNÁ JISTOTA

- Hygienická - jednoduchá na údržbu a čištění
- Otěruvzdorná - odolná proti mnoha namáháním
- Trvalá - díky vysoce tvrdému povrchu, zůstává dekor i hrany bez náznaku změn po mnoho let.

### PRO LAMINÁTOVÉ PODLAHY OD FIRMY EGGER PLATÍ NÁSLEDUJÍCÍ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY:

- EGGER záruka se vztahuje výlučně na obytnou zónu.
- Při použití našich materiálů v komerčních prostorách, je třeba uzavřít samostatnou dohodu.
- EGGER laminátové podlahy musejí být užívány dle určení a při dodržení podmínek, dle návodu k údržbě. Nesmějí být mimořádně namáhány a nebo s nimi neodborně nakládáno, například mechanická poškození, poškrábání či nesprávná údržba.
- Záruka není přenosná a je k dispozici pouze prvnímu kupujícímu.
- EGGER laminátové podlahy musí být instalovány v prostorách vhodných pro tento produkt. Instalace musí být provedena dle návodu na pokládku EGGER Laminátových podlah a nebo dle obecně uznaných pravidel pro tento produkt.
- Pod oděrem chápeme úplné odstranění dekorové vrstvy, minimálně na jednom místě, které musí být zřetelně rozpoznatelné a vykazovat velikost plochy alespoň 1 cm<sup>2</sup>.
- Pod poškozením padajícími předměty obvyklými v domácnosti se rozumí, že povrch laminátové podlahy vykazuje trhlinky a/nebo odloupenutí. Nepatrné vtisky, trhlinky nebo odloupenutí na povrchu nepředstavují poškození laminátové podlahy, poškození způsobená špičatými předměty nebo předměty s ostrými hranami jsou ze záruky vyloučena. Výška pádu předmětů nesmí činit více než 150 cm. Předměty nesmějí překročit hmotnost 1 kg.

### Jaký je rozsah záruky, který obdržíte od firmy EGGER?

- Po uznání nároku na záruku dodá EGGER kupujícímu náhradní laminátový panel z aktuálně platného sortimentu firmy EGGER. Materiál bude bezplatně dodán na původní prodejní místo. Případné vzniklé náklady na pokládku, včetně demontáže, nebudou ze strany EGGER převzaty a nejsou součástí záruky.
- S ohledem na již probíhající užívání materiálů budou ve smyslu odpočtu "nové za staré" za každý rok záruční lhůty odečtena následující procenta na novou cenu:  
Třída 31 DPR® → 7 %, třída 31 → 6 %, třída 32 → 4,5 %, třída 33 → 3,5 % a u základního produktu (6 mm nezávisle na třídě zátěže) → 12,5 %.

### Jak mohu uplatnit svůj nárok na záruku?

- Po zjištění škody nebo nároku na záruku se musí kupující obratem spojit se svým smluvním prodejcem a/nebo firmou EGGER, za předložení kompletně vyplněného záručního listu nebo originálního dokladu o koupi.
- Firma EGGER si vyhrazuje právo, při ohlášení nároků na záruku, na shlednutí laminátové podlahy v místě a prověření oprávněnosti nároku na záruku jak z hlediska důvodu tak i výše.

# INSTRUKCE K ÚDRŽBĚ PRO EGGER LAMINÁTOVÉ PODLAHY

## JEDNODUŠE ČISTÝ!

Hrubé nečistoty zůstávají na velkých rohožích u dveří. Na ostatní nečistoty platí jednoduché vysátí s kartáčovým nastavcem Vašeho vysavače. Čas od času byste měli podlahu vytřít vlhkým hadrem a přitom dbát na to, abyste řádně vyčistili i spáry v podélném směru. Pro optimální čištění doporučujeme speciální čisticí přípravek na laminátové podlahy CLEAN IT!, EGGER systém čištění laminátových podlah.

## ODOLNÉ SKVRNY?

Odolné skvrny, jako od kávy, čaje, limonády, ovoce a mléka, odstraníte bez problémů vlažnou vodou, popřípadě univerzálním čisticím přípravkem. Barvu, rtěnku, tuš, dehet apod. stačí jednoduše odstranit pomocí savého hadru a vhodného čisticího přípravku na laminátové podlahy. Důležité upozornění: Takto ošetřenou plochu následně neutralizujte vodou.

## OPTIMÁLNÍ OCHRANA PRO LAMINÁTOVOU PODLAHU!

- Přilepit podložky z plsti na nohy stolu a židlí
- Nábytek při stěhování nadzvednout - netlačít
- Používat měkká kolečka pro nábytek (typ W)
- Okamžitě odstranit stojatou vlhkost
- Nepoužívat parní čisticí stroje

## I PŘESTO SE PODLAHA POŠKODÍ?

Pokud i navzdory robustnosti Vaši podlahy dojde k poškození panelu, je možné menší poškození opravit bez problémů pomocí systémové opravné pasty EGGER DECOR MIX & FILL light a dark. Silně poškozené části vymění jednoduše odborník.

Kontaktujte, prosím, svého prodejce.



## ZÁRUČNÍ LIST EGGER

TENTO ZÁRUČNÍ LIST JE POUŽITELNÝ PRO:

ZÁKAZNÍK

Jméno \_\_\_\_\_ Ulice/číslo \_\_\_\_\_  
Město \_\_\_\_\_ Země \_\_\_\_\_  
Způsob použití \_\_\_\_\_

TENTO ZÁRUČNÍ LIST JE POUŽITELNÝ PRO PRODUKT:

PRODUKT

Název výrobku \_\_\_\_\_  
Dekor \_\_\_\_\_  
Plocha místnosti \_\_\_\_\_

ZHOTOVITEL DÍLA

ZHOTOVITEL

Jméno \_\_\_\_\_ Ulice/číslo \_\_\_\_\_  
Město \_\_\_\_\_ Země \_\_\_\_\_

PRODEJCE:

PRODEJCE

Jméno \_\_\_\_\_ Ulice/číslo \_\_\_\_\_  
Město \_\_\_\_\_ Země \_\_\_\_\_

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Im Kissen 19  
59929 Brilon  
Germany

**T** +49 2961 770-0

**F** +49 2961 770-62919

info-bri@egger.com

**www.egger.com**

**EGGER Retail Products  
GmbH & Co. KG**

Am Haffeld 1  
23970 Wismar  
Germany

**T** +49 3841 301-0

**F** +49 3841 301-20222

info-wis@egger.com

**EGGER Retail Products  
GmbH**

Weiberndorf 20  
6380 St. Johann in Tirol  
Austria

**T** +43 50 600-0

**F** +43 50 600-10443

info-sjo@egger.com

Servis, info a více u.: