

Všeobecné záruční ustanovení a podmínky pro materiály Forbo Smaragd

Společnost Forbo s.r.o. ("Forbo") zaručuje, že její výrobky, pokud jsou instalovány a udržovány dle jejích doporučených postupů a za použití doporučených výrobků stavební chemie, budou sloužit v souladu s technickými specifikacemi, které společnost Forbo vydala, a budou plně sloužit minimálně pro stanovenou záruční dobu. Tato záruka společnosti Forbo znamená, že do 5 let od data zakoupení a instalace výrobku původním kupujícím nedojde u podlahoviny k roztržení, k prošlapání, ani k výskytu výrobních vad. Tato záruka se týká pouze nově zakoupeného prvotřídního materiálu.



Doba trvání záruky

Tato záruka trvá po dobu pěti (5) let od původního data koupě a její rozsah se bude snižovat po dobu, která je popsána níže. Určitá poškození výrobku detailněji popsána v části „Tato záruka se nevztahuje na“ budou rovněž znamenat skončení této záruky před uplynutím lhůty pěti (5) let.

Tato záruka se nevztahuje na:

- výrobek, který nebyl nainstalován nebo udržován v souladu s pokyny společnosti Forbo (a zejména s „Příručkou instalace podlah společnosti Forbo“ a s „Příručkou údržby podlah společnosti Forbo“);
- ztrátu původního vzhledu, jejíž příčinou byl nedostatek náležitých čištění, údržby nebo použití nevhodných údržbových přípravků a přístrojů;
- škody jako důsledek nedodržování pokynů čištění a údržby, nevhodného zacházení, a to včetně a bez omezení: (popálení, pořežení, potrhání, ošoupaní, poškození protlačení od vysokých podpatků, pojízdných nákladů, nevhodných kolečkových židlí a noh nábytku, škody nebo změny barvy způsobené lepidly a výrobky použitých k instalaci nebo péči o podlahy nedoporučených společností Forbo, nebo jinak nevhodných údržbových přípravků a přístrojů);
- Zabarvení a skvrny vzniklé kontaktem s latexovými, plastovými nebo pryžovými materiály, zabarvení či poškození způsobené od nekvalitních podrážek obuvi, zabarvení způsobené podkladovými deskami.
- poškození v důsledku nehod (např. oheň, záplava, déšť, bouřky, vytečení vody (netýká se speciálních instalací ve vlhkých provozech), horké předměty upuštěné nebo položené na podlahu);
- poškození v důsledku nevhodného používání nebo špatného zacházení (např. posouvání těžkých předmětů jako je nábytek a zařízení, upuštění těžkých nebo ostrých předmětů) nebo vystavení nepřiměřenému zatížení a roztržení;
- přímé déle trvající vystavení vlhku (netýká se speciálních instalací ve vlhkých provozech), žiravinám, kyselinám, hydrostatickému tlaku od podkladní vrstvy podlahy, plísní nebo plesnivě;
- rozdíly v barvě, odstínu a dezénu mezi vzorky nebo fotografiemi a dodanou podlahovou krytinou;
- zjevné fyzické vady existující již v okamžiku instalace a přesto byla podlaha položena, nebo poškození související s neodbornou nebo nešetrnou instalací;
- změny a vady materiálu vzniklé důsledkem nedostatků stavby (např. podklad, vlhkost, klimatické podmínky);
- na škody vzniklé během překládky a dopravy;
- škody způsobené nadměrným bodovým zatížením zapříčiněné příliš těžkým nábytkem nebo nábytkem s nožičkami s malou styčnou plochou (v těchto případech je nutno použít tzv. roznášecí podložky);
- na použití materiálu mimo zátěžovou třídu deklarovanou v technickém listu výrobku a mimo doporučené účely užití tedy vystavení nepřiměřenému zatížení;

Postup reklamace

Pokud zaznamenáte jakýkoli problém s podlahovou krytinou společnosti Forbo, prosím, neprodleně kontaktujte prodejce, který Vám tuto podlahu prodal. Povinnosti kupujícího je reklamovat vadu ihned po jejím vzniku. Ponechejte si veškeré informace a dokumenty do okamžiku, než bude

Všeobecné záruční ustanovení a podmínky pro materiály Forbo Smaragd

problém vyřešen. Váš prodejce Vám pomůže s řešením a zahájí reklamační proces se společností Forbo.

Poté, co je společnosti Forbo reklamace prodejcem oznámena, vyhrazuje si ta právo provést kontrolu Vaší podlahy svým autorizovaným zástupcem, aby určila, zda je podlaha pro účely plnění dle této limitované záruky vadná. Jakákoliv výměna bude zajištěna pouze po kontrole výrobku společností Forbo a jejím odsouhlasení vadného stavu. Společnosti Forbo a jejím zástupcům musí být umožněn přiměřený přístup k reklamovanému materiálu za účelem provedení kontroly a testování výrobku. Bude se mít za to, že kupující se zříká všech nároků na reklamaci vad, pokud nebudou tyto reklamace učiněny písemně a nebudou doručeny společnosti Forbo během záruční lhůty.

V případě, že k pokládce nebo údržbě nepoužijete předepsanou podlahovou nebo údržbovou chemii dle návodů společnosti Forbo, je třeba k případné reklamaci přiložit písemné prohlášení dodavatele podlahové a údržbové chemie, že jejich přípravky byly použity v souladu s technologickými postupy a druh použitého přípravku i způsob aplikace nemá vliv na projevenou závadu.

Reklamaci řešte se svým prodejcem, s kterým máte uzavřenou kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo, nicméně pokud budete potřebovat další pomoc, můžete kontaktovat zastoupení výrobce v ČR:

Forbo s.r.o., Novodvorská 994, 142 21 Praha 4, Tel. +420 239 043 011, E-mail: info@forbo.cz

Plnění reklamace

Pokud bude společnost Forbo prodejcem informována výše popsaným způsobem, reklamaci prošetří a pokud rozhodne, že je výrobek vadný, dodá původnímu koncovému uživateli adekvátní materiál ve stejné nebo podobné kvalitě tak, aby mohl vadný produkt nahradit, a to za stanovených podmínek a dle popsané technické specifikace. V případě, že původní produkt již nebude k dispozici, společnost Forbo se pokusí ze svých stávajících zásob vybrat takový výrobek, který by co možná nejlépe odpovídal barvě, stylu a hodnotě výrobku původního. V případě reklamace do dvou let od data zakoupení výrobku firma Forbo zajistí kompenzaci daného materiálu za materiál stejný nebo ve srovnatelném barevném provedení. Po uplynutí dvou let záleží výše náhrady na míře každoročního opotřebení výrobku. Opotřebení za prvních dva roky bude u materiálu odpovídat 10% ročně a ve zbylých třech letech bude míra opotřebení 20% za každý rok.

TATO ZÁRUKA LIMITOVANÉ VÝMĚNY JE JEDINOU A VÝHRADNÍ ZÁRUKOU POSKYTOVANOU SPOLEČNOSTÍ FORBO A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ÚSTNÍ NEBO PÍSEMNÉ ZÁRUKY A S VÝJIMKOU ZÁKONEM STANOVENÝCH, I VEŠKERÉ ZÁVAZKY NEBO POVINNOSTI SPOLEČNOSTI FORBO.

Společnost Forbo neuděluje žádné osobě nebo organizační jednotce (včetně jejích oblastních zástupců, dealerů nebo distributorů) oprávnění ji jakkoliv zavazovat v souvislosti s jejími výrobky.

CELKOVÁ, ÚPLNÁ A VÝLUČNÁ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI FORBO PODLE TÉTO ZÁRUKY BUDE LIMITOVÁNA NA VÝMĚNU VADNÉHO VÝROBKU, JAK JE ZDE UVEDENO A NEPŘEKROČÍ HODNOTU ZAKOUPENÉHO VADNÉHO VÝROBKU. SPOLEČNOST FORBO SE TOUTO ZÁRUKOU V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEZAVAZUJE A Z PLNĚNÍ Z TÉTO ZÁRUKY VÝSLOVNĚ VYLUČUJE ÚHRADU JAKÉKOLIV NÁHRADY ŠKODY.

V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEMÁ SPOLEČNOST FORBO V RÁMCI TÉTO ZÁRUKY POVINNOST NAHRADIT NÁKLADY NA ODSTRANĚNÍ, NÁKLADY NA INSTALACI, PŘEPRAVNÍ NEBO JINÉ NÁKLADY SPOJENÉ S VÝMĚNOU PODLAHOVÉ KRYTINY.